

# FAQ Blutdruck

BM58 / BC58 / BM65 / BC80

Messdaten unter Windows 8 / Windows 10  
in HealthManager übertragen

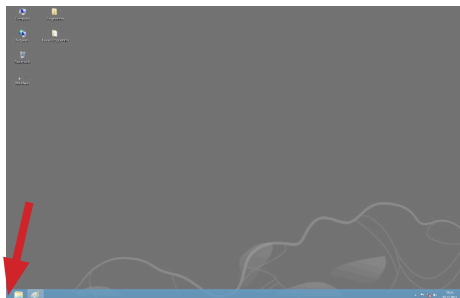
Sie haben unter Windows 8/ Windows 10 Ihr Messgerät korrekt mit Ihrem Computer verbunden und für den Datentransfer aktiviert und erhalten trotzdem folgende Fehlermeldung?



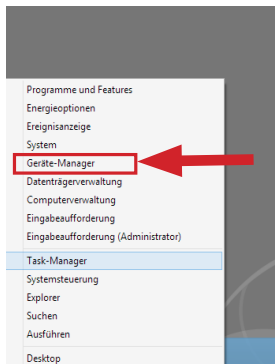
Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie Ihre Treibersoftware aktualisieren. Um Ihre Treibersoftware zu aktualisieren, befolgen Sie die folgenden Handlungsschritte.

## 1 Geräte-Manager öffnen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste ganz links unten ins Eck auf dem Desktopbildschirm.



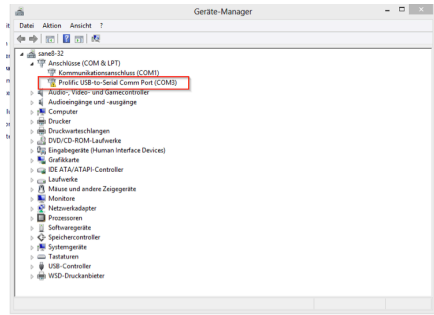
Klicken Sie im erscheinenden Menü auf „Geräte-Manager“.



## Treiber auswählen

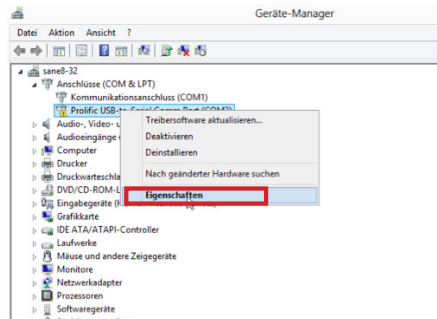
2

Klicken Sie im Geräte-Manager auf „Anschlüsse (COM & LPT)“ und klicken Sie danach mit der rechten Maustaste auf „Prolific USB-to-Serial Comm Port“.



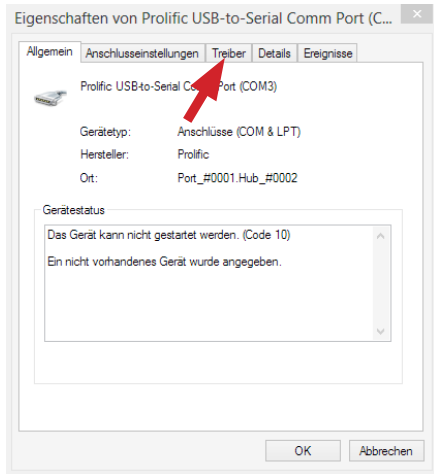
3

Klicken Sie im sich öffnenden Menü auf „Eigenschaften“.



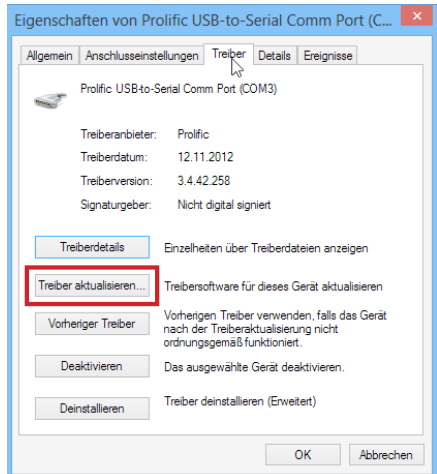
4

Klicken Sie in der oberen Leiste auf „Treiber“



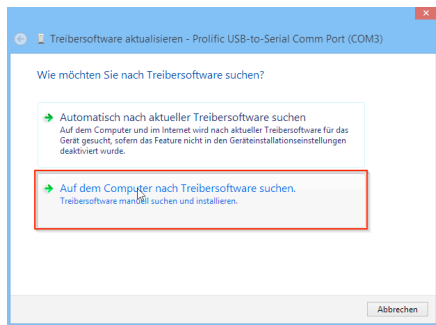
5

Klicken Sie auf „Treiber aktualisieren“



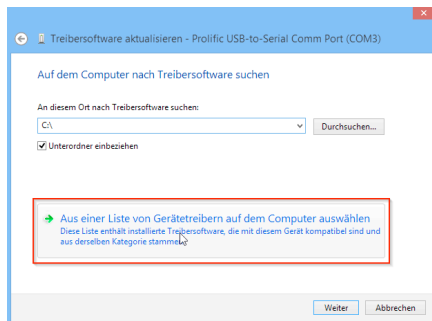
6

Klicken Sie nun „Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“ an.



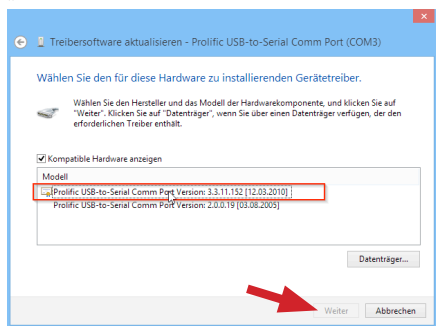
7

Klicken Sie auf „Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen“.



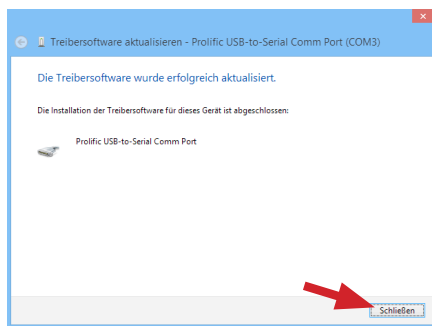
8

Wählen Sie nun den Treiber **Prolific USB-to-Serial Comm Port Version: 3.3.11.152** und bestätigen Sie mit „Weiter“.



9

Der Treiber wird nun installiert. Nach Beendigung der Treiberinstallation erscheint folgendes Fenster:



Klicken Sie auf „Schließen“.

Sie können nun Messdaten Ihres Messgeräts auf den Beurer HealthManager übertragen.