

Beurer erhält Deutschen Gesundheits-Award

Ulm, 19. Oktober 2023 – Beurer gehört in den beiden Kategorien „Digitale Herzzentren & mobiles EKG“ und „Messgeräte Blutdruck und Puls – Marken Apps“ zu den Preisträgern des Deutschen Gesundheits-Award 2023. Zum zweiten Mal vergeben der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) diesen Preis. Der Award greift die Kundenzufriedenheit auf und zeigt, welche Anbieter aus dem Gesundheitssektor führend sind. Die Auszeichnung sorgt für mehr Transparenz im Health-Bereich.

Umfangreiche Befragung der Kunden

Bewertet wurden 623 Unternehmen in 68 Kategorien. In einer umfangreichen bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung wurden über ein Online-Panel rund 45.000 Kundenstimmen zum Thema „Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche“ eingeholt.

Themen wie Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice waren ausschlaggebend. Aber auch folgende Punkte flossen in die Auswertung mit ein: Qualität und Nutzen der Produkte, Angebotsvielfalt, Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Media-Kanäle, Weiterempfehlungsbereitschaft sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit.

Am Beurer Hauptstandort in Ulm nahmen Marketingleiterin Kerstin Glanzer und Medical-Vertriebsleiter Kilian Kufner die Auszeichnung entgegen.

Kilian Kufner, Medical-Vertriebsleiter Beurer GmbH

„Diese tolle Auszeichnung bedeutet uns sehr viel und zeigt, dass Beurer auf dem richtigen Weg ist. Wir sind motiviert, uns weiter zu verbessern, damit unsere Kunden auch zukünftig gerne Produkte aus dem Hause Beurer verwenden.“

Über Beurer

Beurer wurde 1919 in Ulm gegründet und steht für Gesundheit und Wohlbefinden. In diesem Segment ist das Traditionsunternehmen heute in mehreren Produktparten führend: unter anderem als Marktführer in Europa im Bereich Schmiegsame Wärme, Marktführer in Deutschland für Blutdruckmessgeräte und Massageprodukte sowie als einer der führenden Anbieter von Personenwaagen in Europa. Das Portfolio wird in

Beurer GmbH
Söflinger Straße 218
89077 Ulm
Deutschland
Tel. +49 731/3989-0
Fax +49 731/3989-295

Beurer Austria GmbH
Franz-Hönig-Straße 7
4910 Ried im Innkreis
Österreich

Ansprechpartner
Anna-Katharina Peuker
Anke Niess
presse@beurer.de

Website
www.beurer.com
www.beurer-gesundheitsratgeber.com

Social Media



allen Bereichen kontinuierlich weiterentwickelt und bietet Produkte für die Heimanwendung. Darunter finden sich Wärmeprodukte, Personenwaagen, Küchenwaagen, Kofferwaagen, Luftreiniger, Luftbefeuchter, Luftwäscher, ein Meeresklimagerät, Ventilatoren, Thermo-Hygrometer, Aroma Diffuser, Blutdruckmessgeräte, Blutzuckermessgeräte, eine Reanimationshilfe, mobile EKG-Geräte, Hörhilfen, Pulsoximeter, Inhalatoren, Fieberthermometer, Insektenstichheiler, Lichtwecker, Tageslichtlampen, Infrarotlampen, TENS/EMS Geräte, Massageprodukte (Fuß-Massage, Shiatsu-Massage, Massage-Sessel, Massage-Kissen, Faszien-Massage, Venen-Trainer), Entspannungshilfen, Haarentfernungsgeräte (klassisch, IPL), FaceCare und HairCare Produkte, ein cellulite releaZer, Kosmetikspiegel, Maniküre/Pediküre Sets, Bart- und Körperpflegeprodukte für Männer, eine Babycare Linie, Basalthermometer, ein Fertilitätsset, Aktivitätssensoren und Pulsuhren. USB-Schnittstellen und *Bluetooth*[®] ermöglichen für immer mehr Connect-Produkte eine Anbindung an die wachsende Beurer App-Welt und/oder Software. Das Familienunternehmen unterhält ein weltweites Distributionsnetz in mehr als 100 Länder und beschäftigt derzeit ca. 1.700 Mitarbeiter. Weitere Informationen finden Sie unter www.beurer.com.